

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION – CHAMONIX VERTICAL

<http://www.chamonixvertical.com/> est édité par Gloria Baselga Pascual
Chamonix Vertical SARL
Au capital de 5.000€

SIRET : 832 233 167 00010

Gérant de la société : Gloria Baselga Pascual

Siège social : 34 Allée des Bréventines, chalet 30. 74310 les houches

Email de contact : chamonixvertical@gmail.com

Numéro de contact: +33 (0) 7 62 28 95 25

Article 1 – Objet de la plateforme

Chamonix Vertical est une Plateforme permettant aux utilisateurs Clients de trouver des Guide de Haute Montagne afin de leur faire découvrir les sentiers de randonnées de France, et des pays francophone.

Chamonix Vertical vous permet de contacter facilement des Guide de Haute montagnes expérimentées et de réserver en un clic vos projets de randonnées.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 2 – Informations légales

Coordonnées sociales

[Http://www.chamonixvertical.com/](http://www.chamonixvertical.com/)est édité par Gloria Baselga Pascual,
Siège social : 34 Allée des Bréventines, Chalet 30.
74310 les Houches
Email : chamonixvertical@gmail.com

Conditions générales de vente Guide

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties Guides et Chamonix Vertical.
Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Chamonix Vertical

permet l'accès à son site internet, et à ses services de plateforme numérique. Elles s'appliquent sans restrictions ni réserves à toutes les demande de réservation conclues par les Utilisateurs.

Toute réservation à une randonnée implique, de la part de l'Utilisateur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet.

Les renseignements figurant sur le Site de Chamonix Vertical sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Chamonix Vertical est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Article 3 – Guide de haute montagne

3.1 Critère de sélection

L'inscription sur le site « Chamonix Vertical » est réservé aux seules personnes, hommes ou femmes, titulaire d'un diplôme de Guide de Haute Montagne, obtenu en France ; ou d'un diplôme valisant des compétences équivalentes obtenu à l'étranger.

Tous les Guides de Haute montagne doivent être des professionnels, inscrit au RCS, ou exerçant dans le cadre d'une entreprise individuelle.

Lesdits Guides doivent connaitre parfaitement la région de Chamonix et de ses environs.

Les Guides de Haute montagne devront donner des informations justes et précises sur leur expérience et leur compétence.

3.4 Suppression d'un compte

Le compte pourra être suspendu ou définitivement supprimé si son titulaire ne respecte pas lesdites informations, si les informations transmises sont fausses ou incomplètes, en cas d'irrespect des présentes conditions générales de vente, de la loi ou du règlement, en cas d'utilisation abusive des outils mis à sa disposition par la Plateforme CHAMONIX VERTICAL.

Si vous nous avez transmis de fausses informations, ou si vos prestations ont fortement déplu au Client, nous pourrions supprimer votre compte. Car la satisfaction Client est au centre de notre service.

Le compte pourra être supprimé si des Clients se sont plaints de la médiocrité des services rendus ou en cas de grave manquement du Guide à ses obligations contractuelles.

La suppression d'un compte ne pourrait donner à lieu à quelconque réparation, quelques soit les motifs ayant donné lieu à suppression.

Article 4 – Inscription sur le Site

4.1 Demande d'inscription sur le site

Toute demande d'inscription sur le site par le Guide se fait via un formulaire. Celui-ci doit renseigner ses coordonnées sociales, son diplôme, ses compétences.

Chamonix Vertical se réserve le droit de refuser des demandes d'inscription. Après acceptation de la demande d'inscription, celui-ci reçoit un mot de passe, login et lien de connexion au site Chamonix Vertical afin de créer sa fiche de Guide DE Haute montagne.

4.2 Création d'une Fiche Guide de Haute Montagne

Afin de pouvoir s'inscrire sur le site, le Guide doit fournir des photographies de bonnes qualités, et éventuellement des vidéos de son activité. Chamonix Vertical se réserve le droit de modifier si nécessaires les Fiches.

Si la Fiche Guide est incomplète ou nécessite une réécriture afin d'être mieux comprise par les Utilisateurs, Chamonix Vertical pourra procéder à des modifications, qui seront publiées, après leur approbation par la Plateforme. En cas de refus injustifié desdites modifications, la Plateforme se réserve le droit ne pas publier la fiche.

Toute fiche imprécise, fantaisiste, ne pourra être traitée. De la même manière, si le Guide ne répond pas aux sollicitations de Chamonix Vertical afin de permettre ce traitement, sa Fiche sera supprimée.

4.3 Suppression d'une Fiche Guide

Chamonix Vertical se réserve le droit de ne plus mettre en ligne une Fiche Guide dès lors que la vérification par le Site des informations fournies par le Guide n'aurait pas permis de s'assurer du caractère réel et sérieux de ces informations. Par ailleurs, toute utilisation abusive des services et du Site par le Client pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Sont par exemple considérées comme abusives les offres de prestations fantaisistes, contenant des informations fausses, contraires aux bonnes mœurs, portant sur des services prohibés ou illégaux, ou portant atteinte à l'ordre public, contraire au droit des contrats spéciaux, ou usurpant l'identité d'une tierce personne.

4.4 Possibilité de désactiver la Fiche Guide

Le Guide conserve également la possibilité de désactiver la publication de sa Fiche à tout moment, cette désactivation rend la Fiche invisible aux yeux du public, mais toutes les actions en cours concernant la Fiche sont maintenues (réservation, fil de discussion...)

Article 5 - Obligations du Guide

Le Guide devra respecter l'ensemble des obligations légales relatives à la vente hors établissement, et au respect des règles spéciales de contrat de prestation de service.

Il devra respecter le droit de rétractation de l'Utilisateur et savoir que ce dernier peut se rétracter dans les 14 jours suivant la réservation de la prestation (sauf si cette randonnée a été exécutée dans les 14 jours suivant ladite réservation).

Il devra respecter le tarif établi par devis et ne devra réévaluer à la hausse le montant du devis après la mise en relation avec le Client. Le montant devra être affiché TTC, et tous frais compris.

Vous devez respecter la loi, ainsi que vos obligations contractuelles à l'égard des Utilisateurs, le cas échéant, nous serons libre de vous supprimer de la Plateforme.

Article 6 – Coût du Service

L'inscription sur le site en tant que Guide est gratuite, la Plateforme percevra une commission sur chaque réservation d'une prestation de randonnée.

Article 7 – Répondre à une réservation

Les Utilisateurs effectuent leur réservation auprès de la Plateforme. (*décrire dans le détail comment d'effectuent les demandes de réservation*)

Le Guide et le Client pourront alors rentrer en relation afin de convenir ensemble des modalités de leur rencontre, ils devront se montrer courtois et loyaux dans leurs échanges.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas tenir des propos déplacés, inappropriés, susceptible de heurter la sensibilité de leur destinataire et, plus largement, violant les lois et règlements en vigueur ou portant atteinte aux droits de tiers.

Article 8 – Notation par les Utilisateurs

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur la Plateforme sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients de l'éditeur, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, d'oubli, de portabilité, de transmission testamentaire et de suppression des informations qui vous concernent, à exercer à tout moment auprès de l'éditeur soit directement sur la Plateforme à la rubrique « Contactez-nous », soit par courriel.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'éditeur par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte et sans que vous ayez à donner votre autorisation. En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques de la Plateforme, l'éditeur indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

Si, lors de la consultation de la Plateforme, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Système de notation

Les Guides proposant leurs services sur la plateforme seront notés, individuellement, pour leur prestation.

Seules les personnes ayant effectivement fait appel à leur service pourront réaliser cette notation.

Les critères de notation sont les suivant : les connaissances du Guide (sa pédagogie), la pertinence de ses conseils et sa courtoisie.

Portabilité des données

L'ensemble des notes et informations relatives à un Guide pourront être récupérées par lui, afin d'être transférées sur une autre plateforme ayant le même objet que Chamonix Vertical, ou sur le compte d'une autre entreprise membre de la plateforme.

Finalité et transparence

Le système de notation n'a d'autre but que d'améliorer les performances des Guides, grâce aux critiques qui seront déposées à son propos.

Conditions Générales d'Utilisation Client

***Chamonix Vertical est un service qui vous permet de prendre contact rapidement avec des professionnels de la randonnée.
Nos Guides de Haute Montagne sont tous des professionnels chevronnés, qui sauront vous faire découvrir et vous accompagner en toute sécurité sur les sentiers de randonnée français.***

Chamonix Vertical ne favorise ni ne désavantage certains Guides au détriment d'autres Guides.

Ils sont présentés aux Utilisateurs uniquement en vertu de critères objectifs : date de la randonnée, lieu et commentaires.

Article 10 – Inscription

Afin de pouvoir d'inscrire sur le site, le Client doit renseigner ses nom, prénoms, coordonnées postales, numéro de téléphone, date et lieu de la randonnée.

Le Client est responsable de la véracité de ces informations.

En devenant Utilisateur de la Plateforme, vous autorisez les Guides à consulter et à répondre à vos demandes de réservation. Vous autorisez Chamonix Vertical à ce que vos données personnelles (description de la demande de service, coordonnées personnelles) soient transmises au Guide que vous avez choisi afin qu'il puisse répondre à votre demande d'intervention.

Article 11 – Réservation

Afin de formuler une réservation, l'Utilisateur doit sélectionner la date et le lieu de la randonnée qu'il aimerait effectuer, il pourra également rédiger un texte explicatif lui permettant d'exprimer sa demande, et ses besoins.

L'Utilisateur a conscience qu'une fois qu'il a validé une réservation, il sera contractuellement lié avec le Guide, et devra paiement intégral de la prestation.

Le Guide et l'Utilisateur pourront alors rentrer en relation afin de convenir ensemble des modalités de leur rencontre, ils devront se montrer courtois et loyaux dans leurs échanges.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas tenir des propos déplacés, inappropriés, susceptible de heurter la sensibilité du destinataire et, plus largement, violant les lois et règlements en vigueur ou portant atteinte aux droits de tiers.

Article 12 – Réservation

Pour confirmer la réservation, le 50% du prix total du cours ou de l'activité doit être payé au moment de la réservation après avoir rempli le formulaire de réservation.

Le solde complet de l'aventure doit être payé 8 semaines avant le cours, sauf si un autre paiement a été convenu.

Conditions d'annulation :

Les conditions d'annulation :

Si l'annulation intervient moins de 45 jours avant le début du séjour, seront conservées à titre indemnitaire les sommes suivantes, outre les frais et coûts susvisés :

- entre 45 et 30 jours avant le début du Séjour : 25 % du prix total du Séjour ;
- entre 30 à 16 jours : 50 % du prix total du Séjour ;
- dans les 15 jours précédant : 100% du prix total du Séjour.

Paiement :

Les paiements seront effectués par virement sur le compte suivant

Chamonix Vertical SARL

R.I.B. 10228 02860 25123300200 72

IBAN FR76 1022 8028 6025 1233 0020 072

BIC LAYDFR2W

Tous les paiements seront effectués par virement bancaire en euros €.

Assurance

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez une couverture d'assurance satisfaisante pour toutes les activités qui seront faites.

Risques de montagne

- **L'alpinisme est un sport potentiellement dangereux**
- **Dans tous les sports de montagne, vous êtes exposés à des risques plus élevés tels que: avalanches, chutes de pierres, crevasses, problèmes d'altitude et problèmes causés par des conditions climatiques extrêmes. Même si nos guides de montagne qualifiés**

- internationaux prennent les plus grandes précautions, il y a toujours un risque accru en raison du caractère aventureux des activités.
- Il est nécessaire de se préparer physiquement et mentalement pour ces activités de montagne. Si vous avez des doutes sur votre état de santé, n'hésitez pas à contacter votre médecin
- Dans certaines régions de montagne, le sauvetage et les soins médicaux peuvent être plus difficiles à obtenir.
- Très rarement après la réservation d'un cours, nous aurons annulé les guides ou nous serons dans l'impossibilité de trouver un guide approprié disponible. Dans ce cas, nous rembourserons 100% de nos frais de cours au client, mais n'assumons aucune responsabilité pour les autres frais engagés par les clients tels que les vols, les hôtels ou toute autre dépense liée au voyage avec nos frais de guidage.
- L'alpinisme est fortement sujet au temps et aux conditions locales. Si votre voyage réservé n'est pas sûr ou pratique pour de telles raisons, tous les efforts seront faits pour vous proposer les meilleures alternatives. Les remboursements ne seront pas disponibles.
- Nous nous efforçons d'obtenir toutes les refuges de montagne selon le programme mais très rarement les refuges sont surbookées ou sont fermées pour des raisons extraordinaires ; dans ce cas, nous allons essayer de trouver la meilleure alternative appropriée. Aucun remboursement n'est disponible.
- Nos clients doivent suivre les consignes de sécurité de leurs guides. Si vous les ignorez, vous le faites à vos risques et le guide peut refuser de continuer à vous guider.

Article 13 – Système de notation

13.1 Notations des Guides

Dans les 30 jours suivant la Prestation, vous êtes invités à noter votre Guide. Cette note devra être attribuée en fonction de la qualité de la prestation, et de sa conformité avec les demandes émises par devis. Ces notes devront prendre en compte la pédagogie, les compétences, et la courtoisie du Guide.

Outre la note, des commentaires pourront être laissés sur le Guide, sur la qualité de son travail, s'il est conforme à sa description [fiche], et aux demandes formulées par l'Utilisateur.

Si des critiques justifiées sont émises à l'encontre de du Guide, Chamonix Vertical se réserve le droit de supprimer son compte.

Chamonix Vertical pourra ne pas publier le commentaire s'il s'avère être imprécis, diffamatoire, insultant ou susceptible de préjudicier le Guide. Les commentaires sont postés par l'Utilisateur, qui en assume seul la responsabilité, sur ce point, le Site a une responsabilité d'Hébergeur et non d'Editeur (au sens de la LCEN du 231/06/2004), et n'a d'autres obligations que de retirer les contenus manifestement illégaux dans un délai raisonnable après

signalement.

Ainsi, la responsabilité de Chamonix Vertical ne pourra être engagée en cas de contenu manifestement illégaux, ou plus généralement, si les fiches Guide qu'elle publie contiennent des informations fausses, imprécises, ou ne correspondant pas à la Prestation réelle délivrée par le Guide.

13.2 Rédaction des commentaires

La liberté d'expression est un droit consacré, qui nous est particulièrement cher. Toutefois, comme tous les droits, il comporte ses limites, ci-dessous énoncées et nous ne manquerons pas de les sanctionner en cas d'abus.

L'irrespect des dispositions des présentes pourra entraîner la suppression du contenu litigieux, voir la suppression du compte temporaire ou définitive de l'Utilisateur, si le contenu est considéré comme d'une particulière gravité ou en cas d'abus répétés.

13.2.1 La provocation à la commission d'actes criminels

La provocation à la commission de crime tel que condamné à l'article 24 de la loi du 29/07/1881 consiste en l'incitation à la commission d'actes criminels, même si ceux-ci ne sont accompagnés d'aucun passage à l'acte.

L'article 25 condamne pour sa part le négationnisme.

« Seront punis de 5 ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende ceux qui, [...], auront directement provoqué, dans le cas où cette provocation n'aurait pas été suivie d'effet, à commettre l'une des infractions suivantes :

1° Les atteintes volontaires à la vie, les atteintes volontaires à l'intégrité de la personne et les agressions sexuelles, définies par le livre II du code pénal ;

2° Les vols, les extorsions et les destructions, dégradations et détériorations volontaires dangereuses pour les personnes, définies par le livre III du code pénal.

[...]

Seront punis de la même peine ceux qui, [...], auront fait l'apologie des crimes visés au premier alinéa, des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité ou des crimes et délits de collaboration avec l'ennemi.

Seront punis des peines prévues par l'alinéa 1er ceux qui, [...], auront provoqué directement aux actes de terrorisme prévus par le titre II du livre IV du code pénal, ou qui en auront fait l'apologie.

Ceux qui, par l'un des moyens énoncés à l'article 23, auront provoqué à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, seront punis d'un an d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende ou de l'une de ces deux peines seulement. [...]

Seront punis des peines prévues à l'alinéa précédent ceux qui, par ces mêmes moyens, auront provoqué à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle ou de leur handicap ou auront provoqué, à l'égard des mêmes personnes, aux discriminations prévues par les articles 225-2 et 432-7 du code pénal. »

Article 25 : « Seront punis des peines prévues par le sixième alinéa de l'article 24 ceux qui auront contesté, par un des moyens énoncés à l'article 23, l'existence d'un ou plusieurs crimes contre l'humanité »

13.2.2 La diffamation

La diffamation est punie à l'article 29 de la loi du 29/07/1881 : « toute allégation ou imputation d'un fait qui porte atteinte à l'honneur ou à la considération de la personne ou du corps auquel le fait est imputé est une diffamation. La publication directe ou par voie de reproduction de cette allégation ou de cette imputation est punissable, même si elle est faite sous forme dubitative ou si elle vise une personne ou un corps non expressément nommés, mais dont l'identification est rendue possible par les termes des discours, cris, menaces, écrits ou imprimés, placards ou affiches incriminés. »

Il est interdit de porter des accusations susceptibles de porter atteinte à l'honneur d'une personne physique.

13.2.3 L'injure

« Toute expression outrageante, termes de mépris ou invective qui ne renferme l'imputation d'aucun fait est une injure. »

13.2.4 Le dénigrement

Le dénigrement est caractérisé lorsque l'on porte des accusations infondées à l'égard d'une personne morale dans le but d'affecter son activité économique.

13.2.5 Le respect du droit de la propriété intellectuelle des tiers

« Est [...] un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi. » Article L335-3 du code de la propriété intellectuelle.

Vous pouvez prendre en photographie une œuvre d'art, mais veillez à citer son auteur et à ne pas commercialiser cette photographie.

13.2.6 Les menaces

« La menace de commettre un crime ou un délit contre les personnes dont la tentative est punissable est punie de six mois d'emprisonnement et de 7 500 euros d'amende lorsqu'elle est, soit réitérée, soit matérialisée par un écrit, une image ou tout autre objet.

La peine est portée à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende s'il s'agit d'une menace de mort. » Article 222-17 du code pénal.

13.2.7 Le respect du droit à la vie privée

« Chacun a droit au respect de sa vie privée. » Article 9 code civil.

Vous ne pouvez prendre des photographies d'une personne sans son consentement, même si cette personne est une « personne publique », vous ne pouvez la photographier à son insu, dans son intimité. Seule exception à cette règle : si la personne est photographiée lors d'un évènement public (meeting, manifestation...).

13.2.8 Les images pédopornographiques, pornographiques ou violentes

« Le fait, en vue de sa diffusion, de fixer, d'enregistrer ou de transmettre l'image ou la représentation d'un mineur lorsque cette image ou cette représentation présente un caractère pornographique est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75 000 euros d'amende. Lorsque l'image ou la représentation concerne un mineur

de quinze ans, ces faits sont punis même s'ils n'ont pas été commis en vue de la diffusion de cette image ou représentation.

Le fait d'offrir, de rendre disponible ou de diffuser une telle image ou représentation, par quelque moyen que ce soit, de l'importer ou de l'exporter, de la faire importer ou de la faire exporter, est puni des mêmes peines. Les peines sont portées à sept ans d'emprisonnement et à 100 000 euros d'amende lorsqu'il a été utilisé, pour la diffusion de l'image ou de la représentation du mineur à destination d'un public non déterminé, un réseau de communications électroniques. » Article 227-23 du code pénal.

L'Application étant disponible pour les mineurs, il est également interdit de poster des photographies, ou des commentaires « à caractère violent, incitant au terrorisme, pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ou à inciter des mineurs à se livrer à des jeux les mettant physiquement en danger »

13.3 Commentaires et responsabilité juridique de Chamonix Vertical

Les commentaires laissés sur le site doivent être des critiques justes et constructives du travail et des Guides.

Nous vous prions de faire preuve de courtoisie et de modération dans vos propos.

L'espace consacré aux commentaires a vocation à permettre aux autres Utilisateurs de connaître les points forts et les qualités professionnelles du Guides, et non d'être un espace de défolement.

Si un litige existe entre vous et le Guide, nous vous invitons à le régler via le formulaire « règlement des litiges ».

Conformément à l'Article **6 de la Loi n°2004-575 LCE du 21 juin 2004**, Chamonix Vertical offre un service d'hébergement en ce qu'il offre « un accès à des services de communication au public en ligne ».

A ce titre, il est rappelé que les hébergeurs ne peuvent « pas voir leur responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services si elles n'avaient pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elles en ont eu cette connaissance, elles ont agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible. »

A cette fin, Chamonix Vertical s'engage à retirer tout propos illicites ou contraires aux à l'article 6 de ces CGU.

Si vous désirez nous signaler un contenu illicite, vous devez suivre la procédure de signalement en indiquant les mentions suivantes (article 6.I-5 de la LCE) :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Autrement dit, la responsabilité de Chamonix Vertical est limitée aux messages portés à sa connaissance, manifestement illégaux, ou contraire aux présentes.

Nous ne pouvons surveiller l'ensemble du contenu produit par nos utilisateurs ! Toutefois, si vous relevez un contenu qui vous semble illégal, vous pouvez nous le notifier et nous déciderons alors de le retirer. Mais nous ne sommes ni censeurs ni juge, nous supprimons uniquement les contenus qui nous semblent être manifestement illégaux.

Article 15 – Droit de rétractation

Il est entendu entre les Parties que conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit, ou de la passation de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès du Guide, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur la Plateforme, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Article 16 - Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur doit agir avec diligence, et bonne foi contractuelle. Il doit se montrer ponctuel, et respecter scrupuleusement les consignes délivrées par le Guide pendant la marche.

Article 17 – Responsabilité juridique de Chamonix Vertical

Chamonix Vertical est une plateforme mettant en relation des Guides et leurs Clients, la Plateforme est considérée comme tiers au contrat passé entre les parties, et n'y prend pas part, d'aucune manière.

Chamonix Vertical garantit son indépendance vis-à-vis des Guides, la sélection des Guides s'effectue au regard des Critères de sélection établis par le Client, et Chamonix Vertical n'en favorise aucun. Chamonix Vertical est étranger au contrat passé entre le Client et le Guide, Chamonix Vertical n'a donc aucune responsabilité contractuelle en cas de défaillance de l'une ou l'autre des Parties.

Chamonix Vertical a la qualité juridique d'hébergeur de contenu, en tant que plateforme d'économie participative.

La responsabilité de Chamonix Vertical ne saurait donc être recherchée en cas de fausses fiches guide, de prestations ou biens non conformes, d'accidents survenus pendant la randonnée, ou de tout autre litige contractuel ou délictuel susceptible d'intervenir entre les parties.

Chamonix Vertical n'a aucune obligation, aucune responsabilité, aucun devoir, ni aucun contrôle, de quelque nature que ce soit, sur les relations formées entre Guides et Clients.

En cas d'irrespect de la législation en la matière, la responsabilité de la Société

Chamonix Vertical ne pourra être retenue en tant que tiers au contrat.
Plus généralement, la présence d'une Fiche Guide ne signifie pas qu'elle a fait l'objet d'une quelconque procédure de vérification, la responsabilité de la Société Chamonix Vertical ne pourra donc être engagée en cas de contenu illégal, contrefaisant, portant atteinte aux droits des tiers ou si les informations contenues dans la fiche Guide sont fausses, trompeuses ou partielles.

Chamonix Vertical n'est ni une agence de recrutement, ni une agence d'intérim, ni un employeur : les Guides demeurent libres et indépendant, n'étant soumis à aucun lien de subordination avec la Plateforme.

Chamonix Vertical n'a aucune obligation de résultat ni d'objectif à l'égard des Guides, les présentes ne sont pas constitutive d'un contrat d'apport d'affaire.

Chamonix Vertical ne saurait être tenu responsable à titre contractuel, délictuel, de toute perte commerciale que les Guides pourraient subir (pertes de revenus, de bénéfices, d'activité, d'opportunités, de visibilité, de réputation ou interruption d'activité) découlant, directement ou indirectement :

- des dysfonctionnements techniques que pourrait subir la plateforme, rendant son utilisation laborieuse voir impossible pendant un durée déterminée ;
- de la non acceptation d'un devis par un Utilisateur de la Plateforme ;
- de la conformité des prestations, la Société Chamonix Vertical n'effectue pas de contrôle préalable des offres de service et n'engage pas sa responsabilité sur la qualité, la sécurité ou la licéité des offres proposées répertoriés, la véracité ou l'exactitude des fiches Guides mises en ligne.
- de l'arrêt définitif de l'activité de Chamonix Vertical.

Par conséquent, nous invitons les Utilisateurs du site à faire preuve de prudence et de vigilance dans l'Utilisation du Site, et notamment à n'accepter aucun transfert d'argent avant la conclusion du contrat.

Article 18 – Coût du Service et paiement du Guide

L'accès à la Plateforme, la recherche de profil Guide est gratuite pour l'Utilisateur.

Article 19 - Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de Chamonix Vertical ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 20 - Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

Article 21 – Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Article 22 - Liens hypertextes

La mise en place par-vous de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courriel.

L'éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 23 - Collecte de données

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec les Utilisateurs et les Guides, et le cas échéant pour le traitement des fiche Guide. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients de l'éditeur, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et de la directive du 24 octobre 1995, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui les concernent, à exercer à tout moment auprès de l'éditeur soit directement sur le site à la rubrique « Contactez-nous ».

Nous collectons et conservons vos données uniquement afin de vous garantir un excellent service. Ces vendues ne sont ni vendues, ni prêtées à des tiers et nous en assurons la sécurité.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Les Fiche Guide seront archivées pour une durée de 5 ans après leur suppression, ainsi que l'ensemble des informations qui y sont liés (fils de discussions, factures, réservations, statistiques...).

Article 23 - Cookies

Le site peut collecter automatiquement des informations standards telles que vos identifiants. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons. En aucuns cas, la Société Chamonix Verticalne collecte des données de nature comportementales, les données collectées ne servent qu'à faciliter la navigation des Utilisateurs sur le Site.

L'Utilisateur peut ainsi s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et plus :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality").
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security").

3. Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel").
4. Dans la rubrique "cookies", choisissez l'option qui vous convient.

Pour Netscape 6.X et 7. X :

1. Choisissez le menu "Edition">"Préférences".
2. Confidentialité et Sécurité.
3. Cookies.

Pour Firefox :

1. Choisissez le menu "Outils">"Options".
2. Cliquez sur l'option "Vie privée".

Pour Safari 3.x pour Mac OS X :

1. Choisissez le menu "Editions".
2. Cliquez sur l'option "Préférences".
3. Cliquez sur l'option "Sécurité".
4. Cliquer sur "Afficher les cookies".

Article 24 - Photographies et droit à l'image

Les Guides autorisent l'Editeur à utiliser et exploiter les images de leurs services, par reproduction et/ou représentation de celle-ci, dans le cadre de ladite communication au public des photographies, à des fins d'illustrations de leur profil. Cette photographie est obligatoire afin de permettre l'activation du compte. L'Editeur garantit aux Guides que le contexte d'utilisation de leur photographie ne sera susceptible de porter atteinte à leur honneur et réputation. Les photographies des Guides pourront également se retrouver sur l'ensemble des supports de communication de la Société Chamonix Vertical.

Article 25 - Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de droit commun, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

Article 26 - Contactez-nous

Pour toute question, information sur les services présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : **contact@<http://www.chamonixvertical.com/>**